

Auto École Vivaroise



Auto École Vivaroise
5 chemin Neuf, 07220 Viviers

04.75.52.54.75
auto-ecole-vivaroise@orange.fr
www.autoecolevivaroise.com

Période de formation :
du 21 mai 2024 au 15 juin 2024

INFORMATIONS LÉGALES.....	2
PERSONNEL.....	3
VALEURS.....	4
LABELLISATION.....	4
STATISTIQUES OFFICIELLES.....	5
CHIFFRES CLÉS.....	10
LES RISQUES EN ENTREPRISE.....	12

INFORMATIONS LÉGALES

L'Auto École Vivaroise est une **PME** composée de 4 salariés.

Son **activité principale exercée** est l'enseignement de la conduite (APE : **85.53Z**).

Sa **catégorie juridique** est formulée en tant que **Société À Responsabilité Limitée (S.A.R.L.)**.

Son **autorisation d'enseigner la conduite** est enregistrée sous le numéro : **A0202600870**.

Créée en 1990 au capital de 1 000€, elle est actuellement gérée par **Mme. DEVESSE** Sandra depuis 2017.

La SARL Auto École Vivaroise est identifiée par le numéro **SIREN : 828563361**.

Son **siège social est situé à Viviers** (5 rue du Chemin Neuf, 07220 Viviers).

L'entreprise détient deux bureaux :

- Viviers - 5 rue du Chemin Neuf, 07220 Viviers (siège social);
N° SIRET : 82856336100017.
N° TVA intracommunautaire : FR08828563361.
- Meyssse - 2 place de la Cala, 07400 Meyssse. (bureau annexe)
N° SIRET : 82856336100025.
N° TVA intracommunautaire : FR08828563361.

PERSONNEL

Gérante :
DEVESSE Sandra

Moniteurs :
CANOU Stéphanie (numéro d'autorisation d'enseigner : A0202602120);
CLASS Emmanuelle (numéro d'autorisation d'enseigner : A0302600240);
DEVESSE Sandra (numéro d'autorisation d'enseigner : A0202600870);
MOUISSON Frédéric (numéro d'autorisation d'enseigner : A0200700860).

Responsable service communication :
KERGOAT Morgan (page Google, site internet www.autoecolevivaroise.com)

Stagiaire :
KERGOAT Morgan (secrétariat et comptabilité)

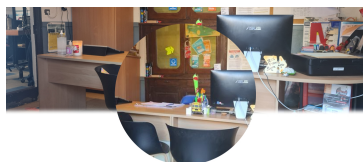
VALEURS

L'Auto École Vivaroise a comme valeurs une solide réputation, familiale, ambiance conviviale, ambiance chaleureuse, formations de qualités dont l'intérêt reste toujours de former les "stagiaires" (clients) à la conduite dans une façon objective !

La devise de l'Auto École Vivaroise est déterminée par :

"L'auto-école Vivaroise, est une auto-école familiale, ayant bâtie une solide réputation depuis plusieurs années. Impliqués, rigoureux et souriant, vos enseignants sauront vous guider et vous accompagner durant toute votre formation dans une ambiance conviviale et chaleureuse mais toujours de façon objective !".

L'Auto École Vivaroise a une très bonne réputation localement. La publicité n'est actuellement pas recherchée car nos clients viennent principalement par le bouche à oreille.



Auto-école Vivaroise
5 Rue du Chemin Neuf,
07220 Viviers

5,0 ★ ★ ★ ★ ★ 20 avis

Laissez-nous votre avis sur Google Maps ! 

L'Auto École Vivaroise conserve une très bonne e-réputation d'après les avis laissés majoritairement par des clients ayant obtenu leur permis de conduire.

En date du 25 juin 2024, la e-réputation sur Google est évaluée à 5/5 étoiles d'après la moyenne de 30 avis.

LABELLISATION



L'Auto École Vivaroise est certifiée QUALIOPI, garantissant des formations de qualité reconnues par l'État.

STATISTIQUES OFFICIELLES (1/5)

D'après les statistiques des résultats obtenus par les candidats lors des examens pratique reportés par l'Auto École Vivaroise (Viviers seulement), nous pouvons nous référer aux bilans suivants :

Valeurs du 01/01/2024 au 30/05/2024 :

À LA PREMIÈRE PRÉSENTATION :

PERMIS	AJOURNEMENT	OBTENTION	TOTAL GÉNÉRAL
B AAC	2	8	10
B AAC Automatique	0	3	3
B Conduite Supervisée	0	1	1
B Traditionnel	7	11	18
B Traditionnel Automatique	2	2	4

(suite du tableau)

PERMIS	TAUX MOYEN DE RÉUSSITE	TAUX D'ABANDON	NOMBRE MOYEN D'HEURES DE CONDUITE
B AAC	80%	0%	23
B AAC Automatique	100%	0%	21.33
B Conduite Supervisée	100	0%	36
B Traditionnel	61.11%	0%	24.64
B Traditionnel Automatique	50%	0%	43.5

STATISTIQUES OFFICIELLES (2/5)

Valeurs du 01/01/2024 au 30/05/2024 :

À LA DEUXIÈME PRÉSENTATION :

PERMIS	AJOURNEMENT	OBTENTION	TOTAL GÉNÉRAL
B AAC	1	2	3
B AAC Automatique	0	0	0
B Conduite Supervisée	0	0	0
B Traditionnel	1	5	6
B Traditionnel Automatique	1	1	2

(suite du tableau)

PERMIS	TAUX MOYEN DE RÉUSSITE	TAUX D'ABANDON	NOMBRE MOYEN D'HEURES DE CONDUITE
B AAC	66.67%	0%	23
B AAC Automatique	-	-	-
B Conduite Supervisée	-	-	-
B Traditionnel	83.33%	0%	28.6
B Traditionnel Automatique	50%	0%	39

STATISTIQUES OFFICIELLES (3/5)

Valeurs du 01/01/2024 au 30/05/2024 :

TOUTES PRÉSENTATIONS :

PERMIS	AJOURNEMENT	OBTENTION	TOTAL GÉNÉRAL
B AAC	3	10	13
B AAC Automatique	0	3	3
B Conduite Supervisée	0	1	1
B Traditionnel	8	16	24
B Traditionnel Automatique	3	3	6

(suite du tableau)

PERMIS	TAUX MOYEN DE RÉUSSITE	TAUX D'ABANDON	NOMBRE MOYEN D'HEURES DE CONDUITE
B AAC	76.92%	0%	23.3
B AAC Automatique	100%	0%	21.33
B Conduite Supervisée	100%	0%	36
B Traditionnel	66.67%	0%	25.88
B Traditionnel Automatique	50%	0%	42

STATISTIQUES OFFICIELLES (4/5)

Valeurs du 01/01/2023 au 12/01/2023 :

À LA PREMIÈRE PRÉSENTATION :

PERMIS	AJOURNEMENT	OBTENTION	TOTAL GÉNÉRAL
B AAC	2	7	9
B Traditionnel	3	9	12

(suite du tableau)

PERMIS	TAUX MOYEN DE RÉUSSITE	TAUX D'ABANDON	NOMBRE MOYEN D'HEURES DE CONDUITE
B AAC	77.78%	0%	16.29
B Traditionnel	75%	0%	31.44

Valeurs du 01/01/2023 au 12/01/2023 :

À LA DEUXIÈME PRÉSENTATION :

PERMIS	AJOURNEMENT	OBTENTION	TOTAL GÉNÉRAL
B AAC	2	10	12
B Traditionnel	10	12	12

(suite du tableau)

PERMIS	TAUX MOYEN DE RÉUSSITE	TAUX D'ABANDON	NOMBRE MOYEN D'HEURES DE CONDUITE
B AAC	83.33%	0%	25.5
B Traditionnel	54.55%	0%	26

STATISTIQUES OFFICIELLES (5/5)

Valeurs du 01/01/2023 au 12/01/2023 :

TOUTES PRÉSENTATIONS :

PERMIS	AJOURNEMENT	OBTENTION	TOTAL GÉNÉRAL
B AAC	4	17	21
B Traditionnel	13	21	34

(suite du tableau)

PERMIS	TAUX MOYEN DE RÉUSSITE	TAUX D'ABANDON	NOMBRE MOYEN D'HEURES DE CONDUITE
B AAC	80.95%	0%	21.71
B Traditionnel	61.76%	0%	28.33

CHIFFRES CLÉS (1/2)

du bureau de Viviers seulement :

4 moniteurs pour :

174 élèves inscrits

(dont

120 élèves inscrits sur fiche papier (fin 31/12/2023)

et

54 élèves inscrits en format numérique (obligation depuis le 01/01/2024))

(dont

41 élèves en formation boîte manuelle

et

21 élèves en formation boîte automatique

et

38 élèves en Apprentissage Anticipé de la Conduite
(conduite accompagnée / conduite supervisée)).

197 élèves ayant pratiqué des heures de conduite entre 01/01/2023 et 31/12/2023.

153 élèves et parents abonnés à nos newsletters.

≈ **17** appels par semaine aux horaires d'ouvertures.

≈ **40** mails par semaine.

≈ **10** demandes variées en présentiel de plus de 10 minutes par semaine aux horaires d'ouverture.

≈ **18** élèves présents au code en salle par semaine aux horaires d'ouverture.

≈ **2** nouvelles inscriptions par semaine.

≈ **7** refus d'inscriptions de notre part par semaine.

≈ **10** candidats à l'Examen Pratique par mois.

≈ **5** paiements par semaine (hors virements) par semaine aux horaires d'ouverture.

CHIFFRES CLÉS (2/2)

du bureau de Viviers seulement :

Au mois de **mai 2024** il y a eu :

41 paiements de prestations par les élèves et parents d'élèves :

(dont

23 paiements par chèque;

10 paiements par virement;

5 paiements par espèce).

(dont

784.66 € utilisés pour le carburant)

Chiffre d'affaires : Comptes déposés avec déclaration de confidentialité.

LES RISQUES EN ENTREPRISE

Divers risques ont pu être rencontrés lors de la période de formation en milieu professionnelle et / ou d'autres risques qui pourraient être rencontrés auprès des autres salariés de l'entreprise.

Les risques d'agression et violence externe :

- agression d'un élève lors de sa formation;
- violence d'un élève lors de sa formation.

Les risques de la e-réputation :

- avis mensonger, faux avis;
- dégradation de la confiance;
- faire fuir le prospect;
- méfiance des partenaires;
- perte de la labellisation.

Les risque de la réputation :

- e-réputation;
- perte de confiance du prospect ou du client;
- perte du prospect ou du client;
- respect du clients;
- respect du contrat, du devis et de la promesse;
- respect des valeurs de l'entreprise;
- rompre un contrat à la demande du client.

Les risques de logistique :

- absence, imprévu ou retard de l'élève ou du moniteur;
- base de données mal configurée ou non à jour;
- mauvaise gestion du planning élève - moniteur;
- mauvaises informations sur le planning (mauvais élève, mauvaise heure, mauvais lieu de rencontre, indisponibilité de l'élève ou du moniteur).

Les risques financiers :

- amende;
- constat;
- mauvaise gestion;
- non paiement;
- mauvais suivi des comptes;
- retard de paiement.

Les risques informatiques :

- corruption de la base de données;
- dégradation du bon fonctionnement de toute la logistique;
- dégradation du bon fonctionnement de la séance de code;
- fuite de données;
- oubli d'une mention légale sur le site internet;
- panne électrique;
- panne informatique;
- panne internet;
- piratage (chantage, compte bancaire, rançon, suppression de données...).

Les risques psychosociaux (RPS) :

- injure, représaille;
- stress au travail (surcharge de travail, pression des clients, imprévue, responsabilité...);

Les risques routiers :

- accident de la route;
- bouchon;
- contrôle de police;
- problème technique du véhicule;
- psychologie non certain des autres conducteurs sur la route;
- route nationale / départementale bloquée;
- trajet habituel bloqué.

Les risques sur les droits, les devoirs et les obligations :

- déclaration de la TVA;
- mentions obligatoires (devis, facture, renseignement, site internet...);
- obligation à respecter dû à la labélisation;
- obligation d'affichage;
- respect du Code du Travail;
- respect du secret professionnel.

Les risques sur les travaux sur les écrans :

- concentration sur plusieurs heures prolongées sur un écran.